

EVOLUTION DU CONFORT À L'HÔPITAL DE LA SALLE DES MALADES À LA CHAMBRE DU PATIENT



C'est dans les années 30 que s'amorce l'humanisation de l'hôpital. Cette évolution de l'institution hospitalière va permettre d'ajuster celle-ci à l'évolution de la société et au mode de vie des Français. En effet, la volonté de transformer l'hôpital en Service Public (1945) et de l'ouvrir à tous les citoyens va faire évoluer les relations avec les patients, qui deviennent des usagers. Contact revient pour vous sur l'évolution du confort à l'hôpital.

Face à l'explosion des techniques médicales, l'hôpital va se moderniser et le mot d'humanisation va devenir un véritable slogan dans le cadre d'une politique nationale enclenchée en 1956. Le but est de changer l'image de l'hôpital issu du passé, d'un héritage où l'hôpital-hospice accueillait les pauvres et assistés, vieillards et enfants abandonnés. La salle commune est le lieu de vie. Elle regroupe entre 10 à 20 personnes avec un confort rudimentaire.

L'HÔPITAL, MIROIR D'UNE SOCIÉTÉ

Les conditions de vie sont très difficiles, le monde vit au rythme des conflits, des épidémies et des maladies endeuillant régulièrement la société. L'hôpital joue un rôle de protecteur où les religieuses veillent sur l'institution dans l'esprit de charité et d'hospitalité.

LE RENOUVEAU

Après la Seconde Guerre Mondiale, qui sera suivie des « Trente Glorieuses » et du baby-boom, une nouvelle population va émerger avec une élévation de son niveau de vie avec entres autres, la mise en place de la Sécurité Sociale et d'une véritable politique de santé. Ceci va permettre à l'hôpital d'évoluer face au progrès de la médecine et des nouvelles missions qui lui sont demandées. Une nouvelle relation s'installe avec les patients, une véritable démocratie sanitaire se met en place.

En 1944, un arrêté fixe les nouvelles conditions d'hygiène avec la suppression des salles communes et leur remplacement par des chambres à six lits puis, plus tard, par la réalisation de chambres individuelles. L'institution hospitalière va s'adapter aux évolutions de la société

en abordant la dimension matérielle visant à améliorer le cadre de vie, et la dimension relationnelle visant à instaurer de nouvelles façons de considérer le patient. Si l'humanisation de l'hôpital pour certains s'exprime par l'« accueil », le « confort » et le « bien-être », aujourd'hui d'autres termes sont venus enrichir sa définition, celle de « qualité », et de « bientraitance » qui font de la modernisation de l'hôpital un lieu en perpétuel mouvement, en lien avec le progrès médical, mais aussi avec notre société.

P. Kemp

BIEN VIVRE ENSEMBLE À L'HÔPITAL EN QUELQUES DATES

- 1927 Installation de la T.S.F. dans les salles de détente pour les patients.
- 1936 Interdiction de fumer.
- 1937 Interdiction au personnel de tutoyer les malades.
- 1946 Tract d'accueil.
- 1958 Présence d'hôtesse d'accueil.
- 1999 Convention « Culture à l'Hôpital ».
- 2008 Premières Maisons des Usagers dans les hôpitaux français (Lieu d'accueil et d'information des patients et de leurs droits).